



Geneviève Wéry  
Laetitia PRINCE  
Sophie ALAIME

Tout un Village asbl

## **Avant-propos**

L'année **2022** est marquée par l'étoffement de l'équipe de coordination : l'appel à projet Viva for Life et l'appui du Petit Vélo Jaune soutenu par une Fondation nous permettent d'engager une coordinatrice et d'augmenter le temps de travail de l'équipe.

L'aventure de Tout un Village prospère et permet d'augmenter le nombre d'accompagnements de familles, cœur de notre projet. Les bénévoles (coéquipier.e.s) dynamisent les réunions par leurs réflexions. Un rôle mis en avant par une attention particulière à la préparation des rencontres.

Les relations s'intensifient avec les structures « cousines » au sein de la Collaborative, la réalisation budgétaire fait l'objet d'une attention particulière. Notre projet de déménagement prend forme.

Les perspectives pour 2023 vont dans le sens d'un renforcement des activités d'accompagnement des familles, espérant pouvoir les réunir avec l'accès à l'ART 27.

Notre équipe est heureuse de vous présenter ce deuxième rapport d'activité de l'année 2022.

**Geneviève Wéry – Coordinatrice générale**



# Table des matières

## Partie 1

1. L'accompagnement solidaire de familles
2. La Charte en cinq axes
3. Les services partenaires
4. L'encadrement des co-équipier-ères

## Portrait d'une co-équipière

## Partie 2

1. Les familles
2. Les co-équipier-es
3. Les Référent.es-Duo
4. L'équipe
5. La Collaborative
6. Perspectives pour 2023

En guise de conclusion

Nos partenaires

# Partie 1

## 1. L'accompagnement solidaire de familles

« *Il faut tout un village pour élever un enfant* »  
*proverbe africain*

L'accompagnement solidaire de familles que propose *Tout un Village* allie un accompagnement de proximité, régulier et gratuit de familles en situation d'isolement, d'insécurité, de fragilité et/ou de vulnérabilité.

*Tout un Village* s'inspire de la famille élargie africaine : les grands-parents, la fratrie, les voisin.e.s, les cousin.e.s, qui par leur présence vont soutenir, accompagner le.s parent.s.

La grossesse, le lien mère-enfant, l'évolution de l'enfant dans son environnement, dans son contexte préconise une attention toute particulière. Ces situations peuvent être source d'inquiétude pour les parents, voire déstabilisantes dans la gestion de la vie quotidienne des familles.

*Tout un Village* propose à ces familles un service d'accompagnement global dans leur milieu de vie. Il s'agit de mettre en valeur les ressources et compétences éducatives, de renforcer leur désir parental et de soutenir ou stimuler leurs démarches.

Cet accompagnement régulier et de proximité favorise un travail de prévention tant au niveau de la structure parentale que par une meilleure implémentation dans le tissu social local.

Concrètement, *Tout un Village* propose aux familles d'être accompagnées par une personne bénévole, appelée coéquipière ou coéquipier, durant environ une année à raison de quelques heures par semaine et ce, de façon tout à fait gratuite.

*Tout un Village* est lié à la Charte élaborée par le *Petit Vélo Jaune* et consiste en l'accompagnement solidaire de familles par des rencontres, simples et conviviales.

## 2. La charte en cinq axes

*« Il est stupéfiant de voir que des problèmes qui paraissent impossible à résoudre deviennent solubles lorsque quelqu'un nous entend. » C.Rogers*

**Autour de valeurs telles que le respect, l'écoute, la valorisation, le non-jugement, l'humilité, l'accueil, la confidentialité, nous déclinons cinq axes**

### **OFFRIR**

Un temps d'écoute et une disponibilité afin que les parents puissent se sentir soutenus et rassurés.

### **TRANSMETTRE**

Des expériences, des connaissances, des compétences, par quelques paroles, quelques gestes ou quelques « conseils ».

### **RÉVÉLER**

Les propres compétences des parents. Le/la coéquipière ne fait pas « à la place des parents » mais veille à les aider à croire en eux et en leurs capacités. L'accompagnement est un travail de mise en confiance, réalisé en douceur et dans le plus grand respect du rythme et des valeurs des parents.

### **ACCOMPAGNER**

Dans des démarches plus concrètes, que les jeunes parents redoutent souvent de faire seuls : partir avec eux à la découverte de leur quartier afin de repérer les services qu'il peut offrir. Les aider à pousser la porte des maisons de quartier, des maisons vertes, des bibliothèques, des bourses aux vêtements, des centres de santé, des plaines de jeux, des centres de psychomotricité, des piscines... Les épauler dans certaines démarches administratives, comme se rendre à l'hôpital, à l'ONEM ou au CPAS, visiter un logement, une crèche...

### **TISSER**

Des liens entre la / le coéquipière, les parents et leur enfant, en prenant simplement du plaisir à partager un peu de temps ensemble. Il peut s'agir de lire un livre, faire un jeu, aménager le logement ou la chambre du bébé, cuisiner ou se promener ensemble...

### 3. Les services partenaires

Sans eux, nous ne pourrions répondre aux besoins des familles.

Nous les contactons pour les informer de notre existence. Nous privilégions la rencontre de visu afin de nous re-connaître l'un et l'autre, d'échanger sur nos objectifs respectifs. Ensuite, ces services restent informés par les médias (Facebook, Flyers, petits journaux, ...)

Ainsi, les demandes viennent de services tels que l'ONE, le Service Etudiants de LLN, la Maison médicale de Ottignies, Bébé-Accueil (Ecllosion), de l'AMO La Chaloupe à Ottignies, de la psychologue de la Clinique St-Pierre à Ottignies, de sages-femmes, et de la distribution de colis alimentaire Saint-Vincent de Paul (Limelette et Ottignies).

En 2022, nous avons rencontrés 27 services et/ou associations pour présenter Tout un Village.

Un partenariat avec la Maison maternelle de Ottignies est l'occasion de développer un soutien post-hébergement aux mamans (souvent familles monoparentales). Si la sortie est préparée par la maison maternelle, un accompagnement de la famille peut être vécu comme facilitant pour une réelle autonomie après un an.

Cette année, nous avons réalisé un partenariat avec la Maison Maternelle de Court-St-Etienne ainsi qu'avec le Collectif des femmes de Louvain-la-Neuve (en attente de la signature officielle de la convention).

Les partenariats se veulent être une ressource pour certaines demandes de familles mono-parentales qui vivent des moments difficiles tels des violences conjugales, des séparations brusques, des situations de sans-abrismes. Les conventions

Il est important de noter que de plus en plus de familles arrivent spontanément via le site Internet, par mail ou par téléphone, par une voisine, une amie, ... et non par l'intermédiaire d'un service.



## 4. Encadrement des co-équipier-ères

Les co-équipier-ères forment aussi un duo avec un.e Référent.e-Duo.  
En 2022, nous nous répartissons les duos à quatre pour un encadrement de proximité, basé sur la confiance, permettant les échanges sur des questions liées à l'accompagnement. Une Référente-Duo a rejoint notre équipe pour la région de Genval-Rixensart.

L'encadrement, c'est aussi une réunion mensuelle dans un esprit de convivialité où nous partageons les vécus en famille, des bonnes adresses, des réflexions sur des lectures, ... et en 2022 une formation à l'écoute avec Télé-Accueil.

En 2022, nous avons eu le plaisir de nous réunir neuf fois.



## 7. L'aspect financier<sup>1</sup>

Cette année encore, les recettes sont plus que satisfaisantes. Grâce à l'appel à projet de Viva For Life, et la convention de partenariat avec le Petit Vélo Jaune, *Tout un Village* a pu engager un  $\frac{3}{4}$  temps. Ce qui fait 1ETP  $\frac{1}{2}$ .

Pour la deuxième année consécutive, nous avons reçu un don individuel important qui nous permet d'assurer d'autres dépenses telles les frais généraux, de communication, de consultance et d'accompagnements des familles (défraiements des kilomètres effectués par les bénévoles).

D'autres subsides à la suite d'appels à projets comme pour l'ONE, le Fonds Ramos de la Fédération Roi Baudouin et la commune, nous confèrent une meilleure reconnaissance du service dans le champ de la Petite Enfance. Ces subsides, s'ils ne sont pas structurels, nous soutiennent dans les activités, l'installation informatique du service, la perspective de notre déménagement, les frais d'assurance des bénévoles, ...

---

<sup>1</sup> Voir le budget 2022 en annexe

## Portrait d'une co-équipière



*A est bénévole depuis plusieurs mois. Elle accompagne une famille dont les parents sont en couple avec 2 enfants.*

*Maman de 2 garçons d'une dizaine d'année, cela a toujours été important pour elle que ses enfants puissent être en contact et relation avec d'autres adultes.*

*C'est une dimension qui lui a parlé dans le fait de démarrer un accompagnement au sein de Tout un Village.*

### **Qu'est-ce qui te plaît dans l'encadrement proposé par Tout un Village ?**

Chaque bénévole a une référente-duo, j'en ai moi-même une avec qui je peux m'entretenir et poser mes questions. Cet aspect, pour moi, en tant que bénévole est important, de sentir le soutien de l'association et des autres bénévoles. On a l'occasion de se rencontrer tous les mois et d'échanger sur nos expériences.

### **Que fais-tu avec la famille que tu accompagnes ?**

Dans la famille où je vais il y a un enfant de 3 ans et un tout jeune bébé, donc ça peut commencer au début par m'occuper des enfants pendant que la maman prend sa douche car elle n'a pas encore eu le temps et l'occasion de le faire. Parfois ça peut être échanger, parler d'un petit peu de tout autour d'un café ou aller marcher. Ce sont des moments simples et en fonction des besoins, ça peut être passer un moment avec la maman ou plutôt avec les enfants.

## Partie 2

### 1. Les Familles<sup>2</sup>

*Tout un Village* s'adresse aux familles ayant au moins un enfant de moins de 6 ans et aux futurs parents.

#### Nombre de demandes en 2022 et leurs spécificités

Nous avons été interpellés à seize reprises par les différents services envoyeurs.

Ces appels n'aboutissent pas nécessairement sur un accompagnement, mais sont des échanges sur une situation qui demande une écoute, un éclairage, une réorientation vers d'autres services, ...

Ainsi, nous soutenons certains professionnels à court de solutions.

Les familles monoparentales éprouvent des difficultés pour les prises de RV chez le médecin, le dentiste, le pédiatre, ou tout simplement pour faire leurs courses. *Tout un Village* n'effectuant pas de baby-sitting, nous cherchons ensemble des solutions pour répondre à leurs besoins de garde.

D'autres familles vivent avec un ou plusieurs enfants porteurs d'un handicap. Nous avons donc porté une attention particulière à rencontrer le Service d'Aide Précoce et l'AVIQ afin d'être mieux informées et pouvoir soutenir les co-équipières dans cet accompagnement. Il est nécessaire d'effectuer quelques démarches sociales avec elles. Le SAP ainsi que les familles soulignent que le temps d'attente pour l'ouverture d'un dossier ou obtenir une place dans une institution spécialisée est beaucoup trop long !

Pour d'autres, la venue de jumeaux vient bousculer l'organisation familiale.

Le pourcentage de demande d'accompagnements pour des familles monoparentales venant des services partenaires est de 62,5% et le nombre d'accompagnements réalisé avec des familles monoparentales représente 75% à *Tout un Village*.

C'est pourquoi, il nous semble important de renforcer les partenariats avec les maisons maternelles du Brabant Wallon.

Nombre d'accompagnements en 2022

---

<sup>2</sup> Annexe : Résumé chiffré du profil des familles

A la fin de cette deuxième année 2022, 15 familles bénéficient d'un accompagnement.

Le nombre d'enfants âgés de 0 à 6 ans est de 11. Au sein des familles, 6 enfants ou adolescents ont de 7 à 18 ans.

La grande majorité du travail des coordinatrices consiste d'une part à rencontrer les familles, écouter leurs demandes, cibler la solution appropriée, d'autre part à recruter les bénévoles, les rencontrer, leur présenter le projet, puis enfin "matcher" les bénévoles et les familles et accompagner le démarrage du binôme afin que l'accompagnement débute dans les meilleures conditions possibles.

Nous suivons le processus élaboré par *le Petit Vélo Jaune* qui a mis au point des étapes précises, bien rodées, et surtout, qui ont fait leurs preuves !

## Méthodologie des accompagnements solidaires



## 2. Les co-équipiers-ères



*Les coéquipier.es se rendent chaque semaine au domicile de la famille qu'ils accompagnent pour une durée d'un an. Cela peut être pour parler, se promener, aider à des tâches administratives, selon les besoins de la famille. Le plus important étant de créer un lien de confiance et humain par une approche empathique, bienveillante, qui permettra aux familles de vivre une relation authentique et sans enjeux*

Afin de former des duos familles/bénévoles, nous avons constitué un pool de co-équipier-ères.

En 2022, l'équipe comptait 20 bénévoles dont 15 ont réalisé un « matching » avec une famille. Ces co-équipier-ères passent en moyenne trois heures par semaine avec la famille pendant une année. Les bénévoles qui signent la convention de co-équipier.e.s sont invité.e.s à déjà participer aux réunions mensuelles afin de faire partie de l'association. Cela favorise le sentiment d'appartenance.



La recherche continue de nouveaux bénévoles est au cœur de notre mission et s'intègre dans une réflexion plus globale de la place de la solidarité au sein de notre société en transition.

En 2022, nous avons entamé cette réflexion avec d'autres associations dont l'activité repose sur l'engagement citoyen.

### 3. Les référent.es - Duo

Cette fonction a été créée pour garantir la qualité des accompagnements et s'assurer que le/la coéquipier.e ainsi que la famille se sentent bien tout au long de l'accompagnement. En 2022, nous étions cinq RD (les 3 coordinatrices et 2 bénévoles).

Le bénévolat proposé par Tout un Village est plutôt solitaire, puisque le/la coéquipier.e se rend seul.e au domicile de la famille. Il est donc important que le/la coéquipier.e ait quelqu'un à qui se référer en cas de questions, de doutes, de difficultés mais également simplement pour partager ce qu'il/elle vit lors de ses visites en famille.

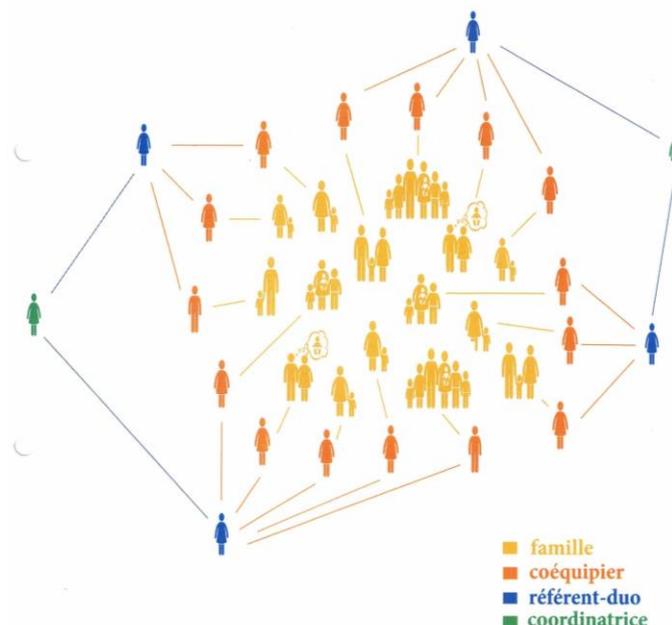
La/le RD est donc là pour écouter, rassurer, réfléchir à des solutions avec le/la bénévole, le/la remotiver si nécessaire, l'aider à mettre des limites, ... mais aussi pour s'assurer que la famille se sente en confiance avec le/la coéquipier.e, que cela réponde à son besoin d'aide.

Chaque binôme famille-Coéquipier est suivi et encadré tout au long de son accompagnement par un.e Référent.e - Duo (RD).

Cette RD est elle-même encadrée par une coordinatrice qui travaille au sein de l'équipe de Tout un Village.

C'est un travail à l'image des poupées russes où chacun prend soin de l'autre !

Chaque coéquipier accompagne une seule famille. Le/la RD accompagne plusieurs binômes.



## 4. L'équipe

En 2022, l'équipe s'est agrandie en juin avec l'arrivée d'une troisième coordinatrice. La coordinatrice générale effectue un ½ temps tandis que les deux coordinatrices remplissent 1TP1/2.

Une réorganisation du fonctionnement de l'équipe prend forme afin que chacune puisse trouver sa place et ainsi faciliter la gouvernance au sein de l'ASBL.

Différents types de réunions sont mises en place :

- Réunion de suivi des demandes des familles, réalisation de « matching » entre famille et co-équipier.e.s ;
- Réunion logistique et stratégique ;
- Réunion avec les référentes-duo.

Ces réunions permettent de prendre le temps de réfléchir à nos actions, d'avoir un regard « meta » et garantissent une qualité dans le processus d'accompagnement.

Notre réflexion d'équipe porte également sur nos besoins futurs : en communication, et en administration afin de permettre aux coordinatrices actuelles de se concentrer sur le cœur de l'action que sont les familles et les bénévoles.

## 5. La Collaborative: une "fédération" de cousines

Une équipe, des référentes-duo, des co-équipières et des familles qui se rencontrent comme à Tout un Village, est un modèle initié par le Petit Vélo Jaune. Fort de son essaimage, cette association réunit maintenant trois autres associations ou services: Chemin'on à Charleroi, StapSteen à Bruxelles, La Tribu des familles à Tournai.

En 2022, nous nous sommes rencontrées une fois par trimestre pour mieux nous connaître, échanger sur nos pratiques et réfléchir à des questions communes.

C'est aussi l'image d'un renforcement de l'accompagnement solidaire de familles et l'existence d'une collaboration possible entre les communautés-régions francophone et néerlandophone.

## Perspectives pour 2023

### - **Au niveau des familles :**

Un nombre minimum de 25 à 30 familles devraient être accompagnées. Par des activités plus collectives, nous serons amenées à proposer aux familles des sorties culturelles ou ludiques grâce à l'Art 27<sup>3</sup>.

### - **Au niveau des co-équipier-ères et des Référént.e.s Duo :**

Nous sommes début 2023 et formons une équipe de 18 bénévoles et il y a 7 familles en attente. Le nombre de bénévoles peut être supérieur afin de répondre aux demandes des familles venant des communes de l'Est du Brabant Wallon. La recherche de bénévoles se fait, entre autres, via des plateformes de volontariat. Grâce au suivi intensif de l'équipe, de plus en plus de candidat.e.s se manifestent. Outre les communes de Ottignies, Wavre, les communes de Genval-Rixensart augurent de la mise en place d'un pool de futur.e.s co-équipier.e.s sur leurs territoires en 2023.

Quant aux référent.e.s Duo, en 2023, chaque association de la Collaborative proposera aux nouveaux.elles, un processus de transmission du rôle par les plus ancien.nes. Outre les coordinatrices qui endossent la casquette de RD, trois autres RD font partie de l'équipe à Tout un Village.

### - **Au niveau géographique :**

Démarrant à Ottignies et Court-St-Etienne, nous nous rendons compte que les communes avoisinantes font également des demandes d'accompagnements. Actuellement, des familles habitant Wavre ou Mont-St-Guibert, Villers-La-Ville, Archennes et Chaumont-Gistoux viennent vers notre association.

Une étendue progressive vers l'est du Brabant Wallon est envisageable. Cela demande de la prospection et du temps pour l'appel de bénévoles dans ces autres communes et entités afin que les déplacements des bénévoles restent de proximité.

---

<sup>3</sup> Le dispositif article 27 est un dispositif qui existe depuis 20 ans en 2019. L'asbl éponyme a pour mission de sensibiliser, de faciliter la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.

- **Avec notre partenaire – et cousin - le Petit Vélo Jaune :**

Notre accompagnement avec les « Germaines » dans le cadre de l'essaimage du Petit Vélo jaune s'est terminé en juin 2022.

La Collaborative<sup>4</sup> voit de beaux jours devant elle et poursuit son travail de réflexion.

- **Au niveau des activités de l'équipe :**

- 1) Renforcement de la prospection et du temps pour l'appel de bénévoles dans les autres communes et entités afin que les déplacements des bénévoles restent de proximité (Comités de quartier, Association de bénévoles locales, ...) seront à l'ordre du jour pour 2023.
- 2) Renforcement également des contacts avec les Maisons Maternelle de Ottignies et Court-Saint-Etienne ainsi qu'avec le Logis de Louvranges de Caritas (pour les femmes et mères demandeuses de protection internationale). Rencontre avec de nouveaux services ou acteurs susceptibles de nous faire des demandes d'accompagnements (Médecins, Crèches, Écoles maternelles, ...).
- 3) Présence à différentes plateformes de la périnatalité et de la Petite Enfance.
- 4) Mise en place de formations externes à Tout un Village pour les bénévoles : l'association a proposé une formation à l'écoute préparée avec et assurée par Télé-Accueil sur base de notre réalité (bénévolat au sein de la famille) qui sera proposée deux fois par an.

- **Fin 2023, nous déménageons**

La recherche d'un autre lieu de travail pour Tout un Village est impérative. En effet, nous sommes hébergés depuis 2020 au centre de Ottignies grâce à la commune, à un prix plus que modique.

L'agrandissement de l'équipe et le nombre de bénévoles augmentant, le local devient trop exigu.

Le logement représente un coût important dans le budget. Après des recherches dans la commune et une réflexion au sein de l'équipe, nous optons pour la location d'un espace de co-Working en construction, de conception moderne, tenant compte du contexte énergétique et favorisant les rencontres avec d'autres partenaires. L'opportunité se présente avec la construction à Louvain-la-Neuve d'un bâtiment MUNDO.

Il est proche de la gare et permettra en effet d'avoir des échanges de pratiques avec d'autres associations.

Nous avons hâte de déménager en novembre.

---

<sup>4</sup> Collaborative explicitée plus haut

## En guise de conclusion

A peine deux années d'existence, et déjà une évolution manifeste de Tout un Village ;

- renforcement de l'équipe de coordination ce qui amène un changement de fonctionnement, de gouvernance ;
- recherches opportunes de sources de financement ;
- approche et réflexion sur le budget de l'association avec la comptable ;
- augmentation des demandes venant des familles ;
- accueil d'un nombre croissant de co-équipières et réflexion sur le rôle de référent-duo ;
- rencontres de plus en plus fructueuses avec le réseau ;
- affirmation et confirmation du bien-fondé de la Collaborative ;
- déménagement en vue pour 2023,
- 

une évolution qui va nous permettre, nous l'espérons, d'aller vers une reconnaissance et une pérennité de Tout un Village.

## Nos partenaires

Nous remercions nos partenaires, nos donateurs individuels et les associations cousines du soutien qu'ils nous apportent et sans qui nous ne pourrions mettre en place un accompagnement solidaire de familles réfléchi, convivial, de première ligne et gratuit dans le respect du rythme, la valorisation, l'écoute, l'échange et la confidentialité avec les familles.

Accompagnement **solidaire**  
de familles



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



# Annexes

## Annexe 1

### Tableau récapitulatif des recettes et des dépenses pour 2022

<b>RECETTES</b>		
Viva For Life	21.250€	21,14%
Don individuel	10.000€	9,95%
Fondation Erié (PVJ)	60.000€	59,71%
Fondation Ramos	2.500€	2,48%
Appel à projet ONE	5.850€	5,32%
Subside Communal	1.340€	1,36%
<b>TOTAL</b>	<b>100.940€</b>	<b>100%</b>

<b>DEPENSES</b>		
Frais de personnel :	55.729,00 €	
Frais de communication :	1.220,00€	
Frais généraux :	6.620,00€	
Frais de consultance :	600,00€	
Assurances :	722,84€	
<b>TOTAL</b>	<b>64.891,84€</b>	

## Annexe 2

### Les accompagnements en 2022

RESUME	
Attente	6
Elan	9
Abandonné/Annulé	18
Stand by	0
Accompagnements en cours	12
Accompagnements terminés	3
<b>TOTAL ACCOMPAGNEMENTS 2022</b>	<b>15</b>

Nombre total de demandes	
2022	31

Nationalité de la mère	≠	%
Italienne	1	7%
camerounaise	1	7%
belge	10	67%
congolaise	1	7%
marocaine	1	7%
algérienne	1	7%
	15	

Statut des parents	≠	%
En couple	4	27%
Mère seule	11	73%
Père seule	0	0%
	15	

Ressources	≠	%
Travail	6	46%
RIS	0	0%
Sans revenu	0	0%
Revenu de remplacement	4	31%
Chômage	2	15%
Bourse étudiants	1	8%
Autres	0	0%
	13	

Enceinte à la demande	≠	%
Oui	3	20%
Non	12	80%
	15	

Tranche d'âge	≠	%
16-25	0	0%
26-35	12	86%
36-45	2	14%
46-55	0	0%
	14	

Commune	Code postal	≠	%
Céroux-Mousty	1341	3	20%
LLN	1348	3	21%
Saint Géry - Chastre	1450	1	7%
Wavre	1300	3	21%
Mont-Saint-Guibert	1435	2	14%
Villers La Ville	1495	1	7%
Court Saint Etienne	1490	1	7%
Bousval	1470	1	7%
		15	

Services envoyeurs		
AMO La Chaloupe	1	7%
ONE + Service aide UCL	1	7%
maison médicale Clémentine	1	7%
bébé-accueil éclosion	1	7%
ONE Wavre	1	7%
ONE Mont-Saint-Guibert	1	7%
sage femme	1	7%
service aide précoce	1	7%
TUV	1	7%
ONE LLN	1	7%
via Facebook + cercle de paroles Amandine (supermamabw)	1	7%
Espace Santé	1	7%
ONE	1	7%
voisine	1	7%
Petit Vélo Jaune + médecin généraliste	1	7%
	15	

Date de naissance enfants		Age	
2013	2022	9	<b>1</b>
2014	2022	8	<b>2</b>
2015	2022	7	<b>1</b>
2016	2022	6	<b>2</b>
2017	2022	5	<b>2</b>
2018	2022	4	<b>3</b>
2019	2022	3	<b>5</b>
2020	2022	2	<b>4</b>
2021	2022	1	<b>4</b>
2022	2022	0	<b>5</b>
			<b>29</b>

<sup>1</sup> Familles ELAN : familles pour lesquelles nous avons réalisé une première rencontre et où un accompagnement n'a pas abouti, mais où le temps d'écoute passé avec elles leur a fait prendre conscience qu'elles ont des personnes adéquates dans leur entourage pour les aider, ou des services sociaux, ou qu'elles ont en elles les ressources nécessaires et l'énergie suffisante pour avancer. Ces rencontres représentent pour nous un investissement et du temps non négligeable, c'est pourquoi nous les répertorions comme un élément à part entière de notre travail.