



Rapport d'Activités

2024



Accompagnement
Solidaire de Famille

info@toutunvillage.be

www.toutunvillage.be



Table des matières

Edito	3
Tout Un Village	4
L'Accompagnement Solidaire de Familles	6
Les acteur.rice.s et partenaires	11
Les actions menées en 2024	20
Les témoignages	23
Le bilan financier	24
Les perspectives pour 2025	28

EDITO

L'année 2024 a été une année mouvementée, c'est peu dire !

Fraichement installé au Mundo Louvain-la-Neuve, qui offre des espaces de bureaux et de réunions éco-conçus et éco-gérés aux associations, ONG et entreprises sociales, Tout un Village s'est approprié les lieux, a pu faire connaissance avec d'autres associations et a ainsi élargi son réseau de partenaires.



Alors que l'équipe de coordination s'est réduite pendant quelques mois, l'accompagnement des familles est resté effectif et stable grâce à l'investissement et l'énergie indéfectibles des bénévoles. J'en profite ici pour les remercier tou.te.s du soutien apporté tout au long de l'année.

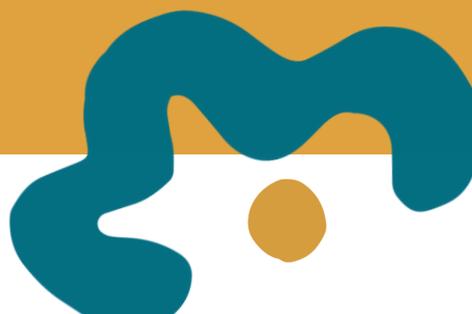
Le développement de l'asbl et les difficultés rencontrées par l'équipe nous ont poussés à revoir notre fonctionnement et à s'orienter vers un modèle organisationnel par mandats. Ce travail nous a permis de définir le profil de notre nouvelle Coordinatrice générale qui nous a rejoint en novembre.

Nous envisageons de continuer ce travail stratégique et organisationnel afin de « recréer les conditions d'une collaboration efficace, fluide, qui prenne soin de l'équipe et qui permette à chacun.e de contribuer de son plein potentiel » à la raison d'être de Tout un Village.

Dans le cadre de l'arrêté du gouvernement de la communauté française relatif à l'agrément et au subventionnement des services spécifiques d'accompagnement à la parentalité, Tout Un Village a été reconnue et subventionnée en tant que S.A.F (service d'accompagnement des familles). Nous nous réjouissons de cette première étape de reconnaissance.

Nous attendons avec impatience l'année 2025 pour fêter nos 5 ans d'existence et d'actions !

Geneviève Wéry,
Présidente



TOUT UN VILLAGE

UNE HISTOIRE

Tout Un Village voit le jour en 2020 sous l'impulsion de sa fondatrice, Geneviève Wéry et du projet d'essaimage du Petit Vélo Jaune afin de développer un projet innovant d'Accompagnement Solidaire de Familles en Brabant-Wallon.

Forte de son succès, notre association mène aujourd'hui son action de manière indépendante tout en restant partie prenante de la Collaborative réunissant les asbl "cousines" de Bruxelles et de Wallonie.

UNE MISSION

La raison d'être de notre association est d'accompagner des (futur.e.s) parent.e.s en situation de fragilité, de manière régulière et sur le long terme. Elle s'inscrit dans une démarche de prévention et de soutien à la parentalité.

Cet accompagnement global et de proximité est réalisé par des citoyen.ne.s bénévoles formé.e.s et encadré.e.s par notre équipe de coordination et nos référent.e.s-duo.

De cette manière, l'association espère renforcer les compétences et surtout la confiance en eux.elles des (futur.e.s) parents, avec pour objectif l'autonomie et la sécurité des enfants et des parents.

UNE ZONE D'ACTION

Mont-Saint-Guibert
Ottignies- Louvain-la-Neuve
Chaumont-Gistoux
Grez-Doiceau
Wavre
Rixensart-Genval
Lasne
Genappe
Villers-la-Ville
Chastre
Court-Saint-Etienne

Nous couvrons aujourd'hui 11 communes du Brabant-Wallon.

L'ensemble des données d'analyse et d'évaluation 2024 sont disponibles sur simple demande à la coordination générale.

11 COMMUNES
dont **7** semi-rurales

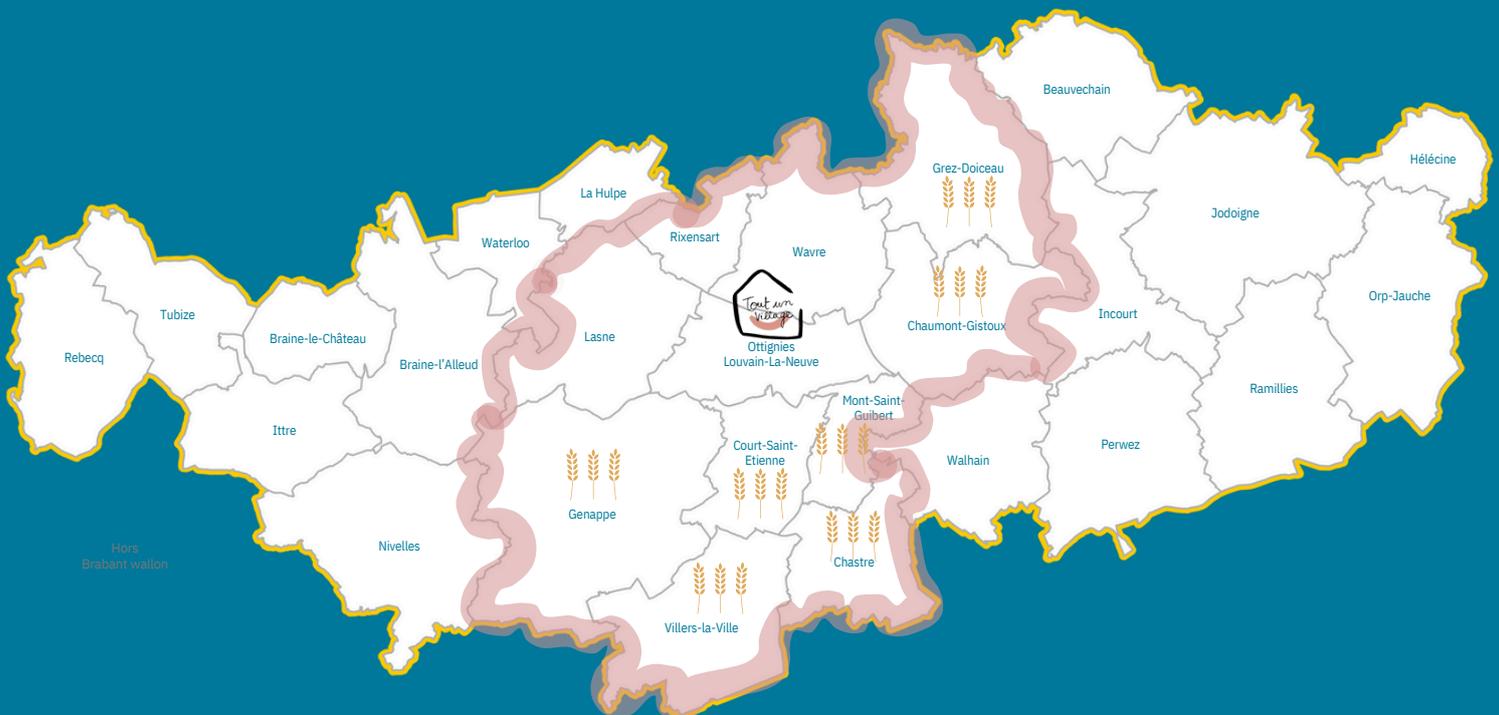


EN CHIFFRE ET EN IMAGE

12 % des ménages de ces communes
sont des familles

Le risque de pauvreté et d'exclusion sociale concerne
1 personne sur 3 en Brabant-Wallon

Le Brabant wallon
Carte des 27 communes



0 5 10 20 30 Km



AUTEUR:
Service de Cartographie et d'Hydrologie
Direction d'administration des infrastructures
cartographie@brabantwallon.be



1 enfant sur **4** vit sous le seuil de pauvreté en Wallonie

En Wallonie, le taux de couverture des places d'accueil pour les enfants en dessous de 3 ans ne dépasse pas les **37%**, soit seulement 37 places d'accueil pour 100 enfants en âge de les fréquenter



L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLE

Plus qu'un simple intitulé, l'Accompagnement Solidaire de Famille (ASF) repose sur des socles solides: une charte de valeurs, une méthodologie concertée et réfléchie, une attention et une évaluation continue de l'impact sur tous les acteur.rice.s, des outils spécifiques d'accompagnement des familles et d'encadrement des duos.

Ce label, commun aux associations cousines pratiquant l'ASF en Belgique, est un véritable gage de qualité et de durabilité.

UNE CHARTE DE VALEURS

Avoir une charte de valeurs pour l'accompagnement des familles permet de garantir un cadre bienveillant et respectueux dans les relations entre les familles, les bénévoles qui les accompagnent et l'équipe de coordination.

Cette charte crée ainsi un cadre favorisant la confiance, l'épanouissement et l'autonomie des parties prenantes de l'ASF sur notre territoire.

UNE MÉTHODOLOGIE

La spécificité de notre offre d'accompagnement se base sur la création de duos citoyens (familles-bénévoles) qui vont évoluer ensemble pendant un an.

L'étape du "matching" entre les deux acteur.rice.s de ce duo nécessite la mise en place d'une méthodologie réfléchie qui tienne compte de l'avant, du pendant et de l'après accompagnement.

»» AVANT

- Prendre le temps et le soin de recruter les bénévoles, entendre leurs attentes et respecter les limites individuelles,
- Accueillir les demandes et rencontrer les familles pour entendre leurs besoins et assurer le respect du rythme de chacun.e.

»» PENDANT

- Opérer un matching famille-coéquipier.ère grâce à une première rencontre du duo,
- Créer du lien au sein du duo et mettre en place un filet soutenant grâce aux référent.e.s-duo qui s'assurent du bon fonctionnement du duo,
- Entendre les difficultés et les enjeux sur le terrain pour apporter un soutien formatif et logistique par l'équipe de coordination,
- Organiser, tous les trois mois, des rencontres et triangulations pour faire le point sur l'accompagnement de chaque famille

»» APRÈS

- Mesurer l'impact sur la famille et le.la coéquipier.ère.

UN LANGAGE COMMUN

Toutes les associations cousines pratiquant l'Accompagnement Solidaire de Famille ont un langage et un lexique commun.

Les termes que nous utilisons et les dénominations spécifiques des acteur.rice.s nous orientent et balisent la méthodologie.

Pour mieux comprendre le lexique que nous utilisons, voici un aperçu des termes les plus utilisés.

Accompagnement

Notre approche est de faire avec le.la parent.e et non à sa place. L'accompagner signifie être à ses côtés pour **aider, impulser et encourager** le développement des compétences individuelles et parentales. **L'émancipation** et **l'épanouissement** sont au cœur de nos actions : permettre aux familles de trouver et mettre en place des solutions durables pour avancer en toute **autonomie** à la fin de l'accompagnement d'un an.

Solidaire

La solidarité porte tant sur la **gratuité** (pas de charge financière pour les parent.e.s et engagement bénévole des accompagnant.e.s) que sur **l'engagement** des deux parties à former un **binôme**. L'ASF veut mettre l'accent sur la proximité par la relation d'**égal à égal** et par **l'apport mutuel** entre la famille et le.la coéquipier.ère.

Besoins

Toute famille peut, à un moment ou sur la durée, traverser des moments qui rendent la vie quotidienne difficile et le rôle de parent plus fragile.

Les contextes fragilisant sont multiples, les besoins également. Cependant, nous identifions sept "Bulles de besoins" :

ÉCHANGER

Être rassuré.e, se sentir moins seul.e, parler avec un.e autre adulte

PRÉPARER LA NAISSANCE

Être soutenu.e pendant la grossesse

SOUFFLER

Retrouver de l'énergie, du courage, du temps et du plaisir (pour soi et avec les enfants)

PASSER UN BON MOMENT

Partager un moment ensemble, se détendre, s'amuser

ÊTRE SOUTENU.E

Dans les démarches administratives et médicales

DECOUVRIR

Découvrir le quartier, les parcs, les services aux alentours

ÊTRE ACCOMPAGNÉ.E

Dans le quotidien, les sorties avec les enfants, réfléchir ensemble

Coéquipier.ère.s

Un.e coéquipier.ère est un.e **bénévole** recruté.e soigneusement par l'équipe de coordination pour former un duo avec la famille.

Le.la coéquipier.ère n'est pas un.e spécialiste ou un.e professionnel.le du secteur psycho-médico-social, c'est avant tout un.e **citoyen.ne** qui souhaite s'engager à améliorer le quotidien d'une famille.

Nos critères de sélection sont donc orientés vers la **disponibilité**, les **softskills** (l'intelligence relationnelle, les capacités de communication et d'écoute, les aptitudes interpersonnelles) et la capacité à placer et respecter ses propres **limites**.

Référent.e.s-duo

Parce que "faire binôme" ne va pas de soi et nécessite des ajustements interpersonnels, le.la référent.e-duo est **garant.e** de la **mise en route** et du bon **fonctionnement** du duo famille-coéquipier.ère.

Le.la référent.e-duo est également un.e **bénévole** qui s'engage à **accompagner** les duos et à participer à la **réflexion** pédagogique et stratégique de l'asbl.

Ils.elles jouent un rôle clé dans la méthodologie et les étapes d'accompagnement et sont en étroite relation avec l'équipe de **coordination**.



Cette fonction [de RD] a été créée pour garantir la qualité des accompagnements et les encadrer en s'assurant que le.la coéquipier.e et la famille se sentent bien*.

Impact

Nos actions n'ont de sens que si elles ont un impact sur les acteur.rice.s: familles et bénévoles.

Pour mesurer cet impact, nous avons mis en place un **dispositif d'évaluation** avant, pendant et après les accompagnements.

Grace au soutien du Capacity Building proposé par Viva For Life, l'équipe de coordination et les RD ont travaillé à la création d'un nouvel **outil** d'évaluation que nous allons tester avec les familles en 2025.

Ces évaluations nous permettent d'**ajuster** nos pratiques et de **nourrir** nos réflexions pédagogiques.

*Le Petit Vélo Jaune asbl, Rapport d'Activité 2023, page 40

CHARTRE DE L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES

RESPECT

Rencontrer l'autre en l'envisageant comme étant une personne avec une histoire de vie différente de la sienne, qui l'a construite, qui l'a façonnée et qui fait d'elle la personne unique et respectable qu'elle est aujourd'hui.

ACCUEIL

Le.la parent.e nous invite dans son intimité. Nous l'accueillons comme il.elle est et là où il.elle se trouve, dans sa vie, dans le chemin parcouru. Cette posture d'accueil nécessite une disponibilité et une souplesse d'esprit, une position empathique et chaleureuse ainsi qu'une réelle présence bienveillante à l'égard des parent.e.s et des enfants.

ÉCOUTE :

Être à l'écoute de l'autre, le.la soutenir dans ses demandes et dans sa réflexion, l'aider à trouver SA route. Une présence bienveillante et une écoute active constituent l'essence même de l'aide apportée par le.la coéquipier.ère. La qualité d'écoute de cette présence est précieuse.

RESPECT DU RYTHME

Tenir compte de l'autre, de ses capacités, de ses limites et du rythme qui est le sien et celui des parent.e.s. C'est accepter qu'ils.elles restent les seul.e.s à tenir le guidon de leur vélo, maîtres de leur vie, de la direction qu'ils.elles désirent lui donner, de leurs choix. C'est accepter leurs différences et leurs priorités, en avançant à leurs côtés, et s'émerveiller des plus petits changements, sans avoir ni d'attentes ni d'objectifs pour l'autre.

PARTAGE D'EXPÉRIENCE :

Proposer sans imposer, donner de soi et de son vécu en laissant l'autre y puiser ce qui fait sens pour lui.elle, le.la laisser sélectionner ce dont il.elle désire s'inspirer pour se l'approprier et le mettre en pratique à sa manière, construire ses propres savoirs, savoirs faire et savoirs être. Partager, c'est un mouvement réciproque de transmission d'égal à égal, tout en laissant toujours le choix à l'autre de prendre et d'accepter uniquement ce qui lui parle.

VALORISATION :

Porter sur les familles un regard positif, valorisant et sans a priori, mettre en valeur leurs forces et leurs talents, identifier et nommer leurs capacités.

NON-JUGEMENT :

Entamer une relation en mettant de côté toute notion de jugement, en pensant que le.la parent.e est et reste le.la spécialiste de sa vie, en fonction de ses expériences: ses choix sont légitimes. Petit à petit, cette absence de jugement et cette relation empathique pourront mener à la création et l'émergence d'une confiance mutuelle qui permettra à chacun d'oser se livrer.

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ :

Ce qui se partage au sein de Tout un Village, se partage uniquement avec l'accord des parent.e.s et dans le respect le plus strict de l'anonymat des personnes.

HUMILITÉ :

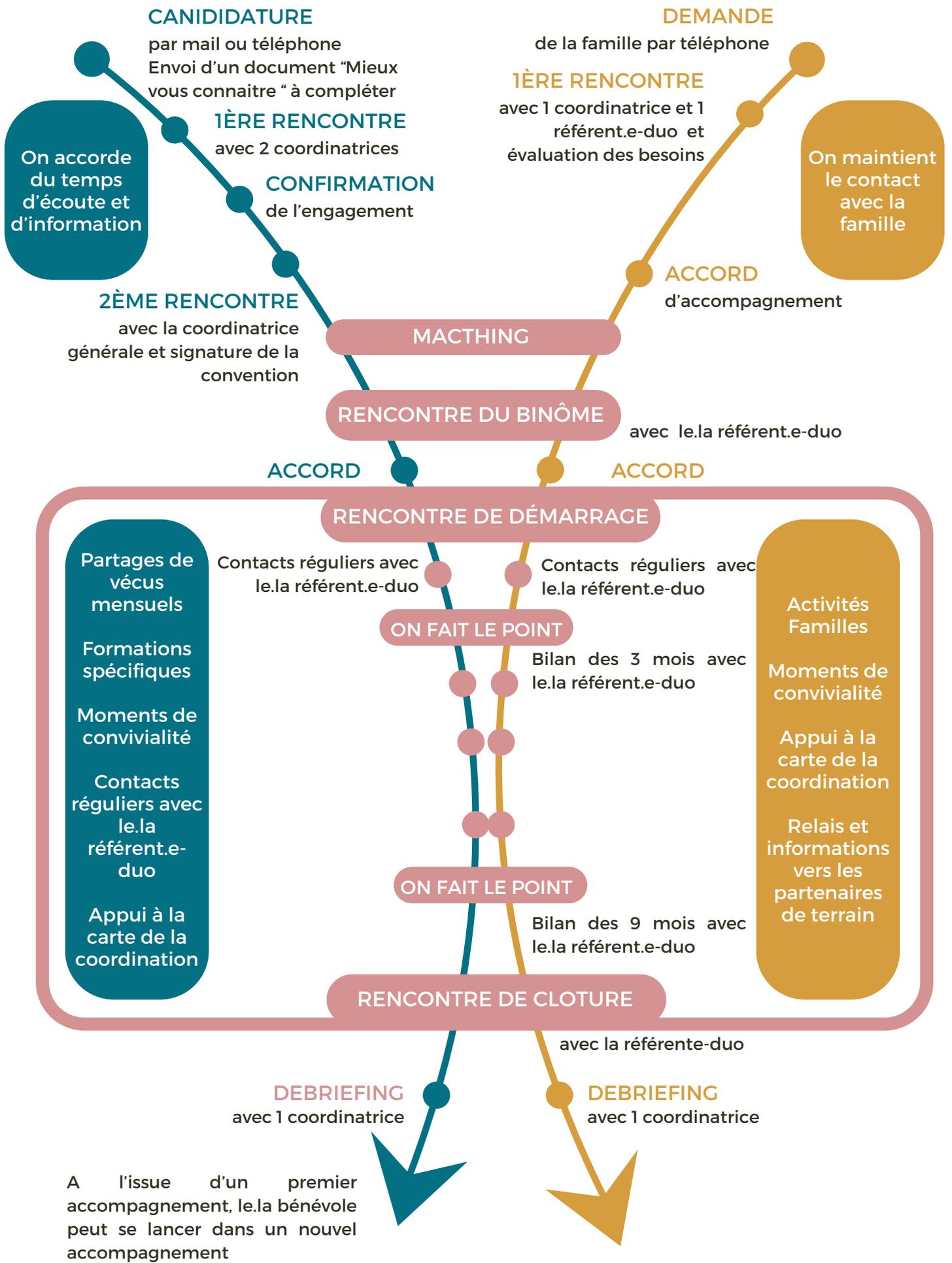
Adopter une position de réciprocité et d'égalité et non d'expert, de spécialiste ou de sauveur. Le.la coéquipier.ère et la famille forment un binôme et font un bout de chemin ensemble au cours duquel chacun.e peut apprendre de l'autre.

C'est aussi se respecter soi-même en admettant ses propres limites, en se questionnant, en partageant d'éventuelles difficultés concernant son accompagnement avec l'équipe de Tout un Village afin que l'aventure reste confortable.

Il s'agit également de pouvoir partager avec le parent son ressenti en tant que coéquipier.ère et de réfléchir ensemble à l'équipe que l'on forme, dans une relation d'égal.e à égal.e, vraie et réciproque.

BÉNEVOLE

FAMILLE



2024 a été une année compliquée au niveau de l'équipe de coordination qui n'a pas eu l'occasion de se pencher sur l'évolution du recrutement de bénévoles au sein de l'asbl. Cependant, nous nous félicitons d'avoir pu rester à l'équilibre aux niveaux des demandes de familles. Nous avons toujours eu le nombre suffisant de coéquipier.ère.s pour répondre aux besoins des familles grâce à la réception de nombreuses propositions spontanées qui ont pu aboutir à la signature de nouvelles conventions de bénévolat.

Co-équipier.ère.s
30

Référent.e.s - Duo
5

Supports
2

LES COÉQUIPIER.ÈRE.S

Nous avons eu la joie d'accueillir **8** nouveaux.elles bénévoles souhaitant s'engager dans l'accompagnement des familles.

4 coéquipier.ères ont décidé de mettre fin à leur mission en fin d'accompagnement.

Nous sommes donc en progression du nombre de bénévoles qui s'engagent auprès des familles. Nous terminons l'année avec plusieurs coéquipier.ère.s en attente d'un matching.



LES ACTEUR.RICE.S BÉNÉVOLES

37

LES REFERENT.E.S - DUO

Nous avons accueilli **2** nouvelles référentes-duo cette année.

A cette équipe de bénévoles au mandat particulier, s'ajoutent la présidente de l'asbl qui assure également cette mission ainsi que notre coordinatrice de terrain.

Les référent.e.s-duo sont donc au nombre de **7** en cette année 2024.

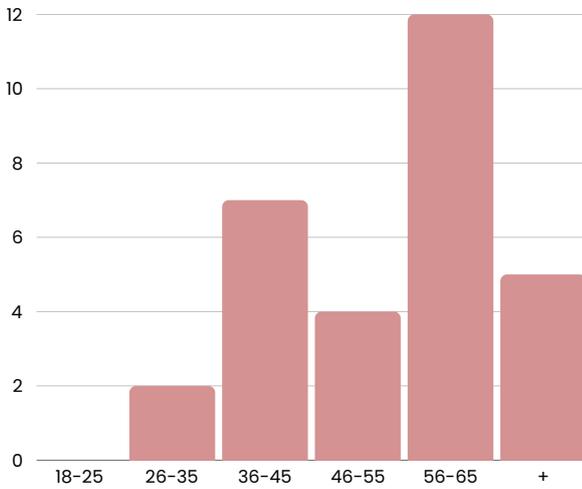
LES SUPPORTS

Grâce au Budget Participatif de la Ville d'OLLN que nous avons obtenu cette année, nous pouvons défrayer une bénévole qui nous a proposé son aide dans la réfection de nos outils de communication et de graphisme.

Nous pouvons également compter sur le support indéfectible de notre présidente qui donne de son temps pour aider la coordination dans différentes tâches.

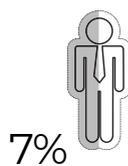
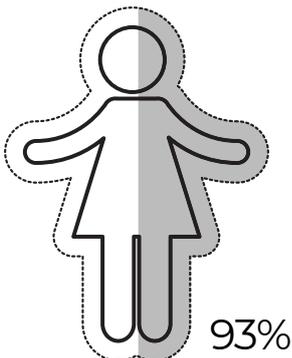


ÂGE



La disponibilité et la flexibilité que requiert un accompagnement est souvent difficilement compatible avec une vie professionnelle et/ou familiale. Pourtant, nous voyons de plus en plus de travailleur.euse.s et/ou de parent.e.s s'engager dans nos missions bénévoles. Cela nous pousse à croire que l'ASF correspond à une envie de toutes les tranches de la population adulte de donner du sens à leur action citoyenne et individuelle.

Nous ne touchons pas encore la population estudiantine ou les jeunes adultes. La disponibilité et le manque d'expérience parentale sont deux facteurs importants qui semblent jouer pour cette tranche d'âge de 18 à 25 ans.



PROFIL DES BENEVOLES

QUELQUES CHIFFRES

LIEUX DE RESIDENCE

Dans un souci de proximité et de connaissance des acteurs locaux pouvant apporter un soutien à la famille, nous avons, par le passé, privilégié des campagnes de recrutement de bénévoles dans les communes où nous développons l'ASF. Nous voyons en effet que les lieux de résidence coïncident aux lieux de résidence des familles et dans les mêmes proportions, à quelques petites exceptions près.

LA DUREE DE L'ENGAGEMENT

La durée de l'engagement des bénévoles dépend de leurs missions. Lors du recrutement, nous demandons au bénévole de s'engager pour une durée minimum :

LES CO-ÉQUIPIER.ÈRE.S

1 AN

LES REFERENT.E.S - DUO

2 ANS

LES SUPPORTS

SUR MESURE

Il nous est difficile de calculer une moyenne car les données n'ont pas été collectées de manière efficace.

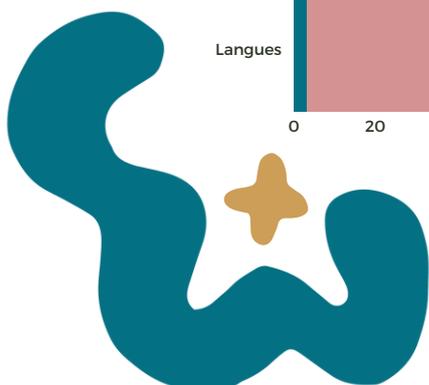
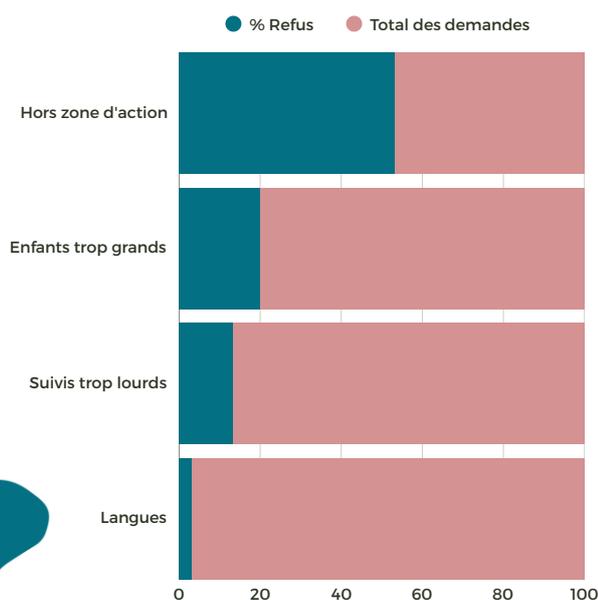
Nous pouvons néanmoins faire ressortir un minimum (**9 mois**) et un maximum (**60 mois**).



FAMILLES

LES DEMANDES

Un gros effort de réseautage, qui a été entrepris en 2023 et 2024, semble avoir porté ses fruits puisque nous avons enregistré une augmentation de 20% des demandes d'accompagnement en 2024. Trois-quarts d'entre elles émanent de partenaires locaux. Nous analysons les types de structures envoyeuses dans le diagnostic des partenaires.



Nous notons cependant que seules 30% des demandes aboutissent à un accompagnement. Les 70% autres sont soit réorientées vers des structures plus adéquates soit refusées ou encore abandonnées.

LES ACCOMPAGNEMENTS

Le temps d'attente moyen pour qu'un accompagnement se mette en place à la suite d'une demande est de 2 mois. Cela peut paraître long mais notre procédure requiert de ne pas travailler dans l'urgence pour favoriser un matching au plus près des besoins de la famille. Nous ne manquons pas d'annoncer cette réalité aux parent.e.s en demande et constatons que nous n'avons eu aucun abandon de famille à cause du temps d'attente. Nous gardons toutefois à l'esprit que, plus le temps est long, plus il y a une possibilité que les besoins de la famille changent et modifient la procédure puisqu'il faudra refaire l'état des besoins avant le démarrage effectif de l'accompagnement.

Nombre d'accompagnements effectifs en 2024 **23**

Un nombre constant malgré une année compliquée au sein de l'équipe. Nous maintenons donc le cap.

Durée moyenne de l'accompagnement **1 AN**

Cette durée correspond bien à l'offre que nous faisons aux parent.e.s au début des accompagnements.

STRUCTURE PARENTALE



Nous accompagnons davantage de couples qu'avant. 60% de ces couples sont confrontés à des contextes de naissances compliquées telle que la prématurité ou les naissances multiples. Le budget précaire de ces familles biparentales se limitent toutes à un revenu unique ou à des revenus de remplacement.

CONTEXTES FRAGILISANTS

L'ensemble de nos familles est concerné par la présence d'un ou plusieurs contexte(s) venant fragiliser l'équilibre familial et parental.

Isolement social et familial

Naissance(s) récente(s)

Problèmes médicaux

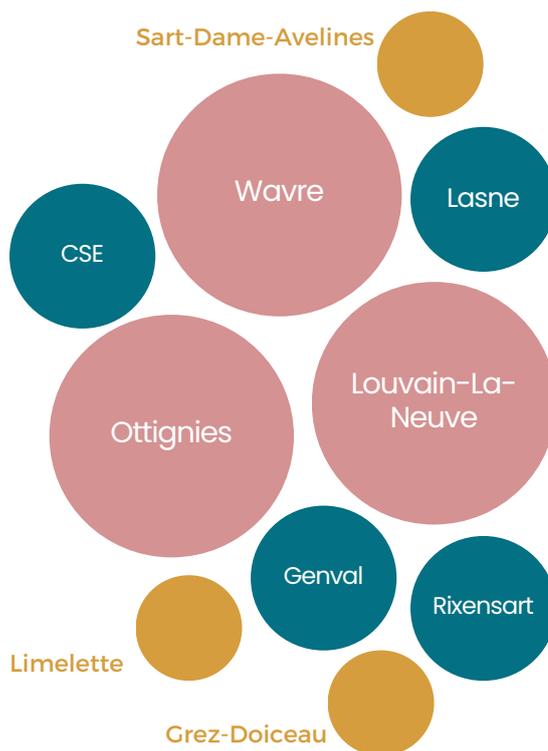
Séparation

Décès

Handicap

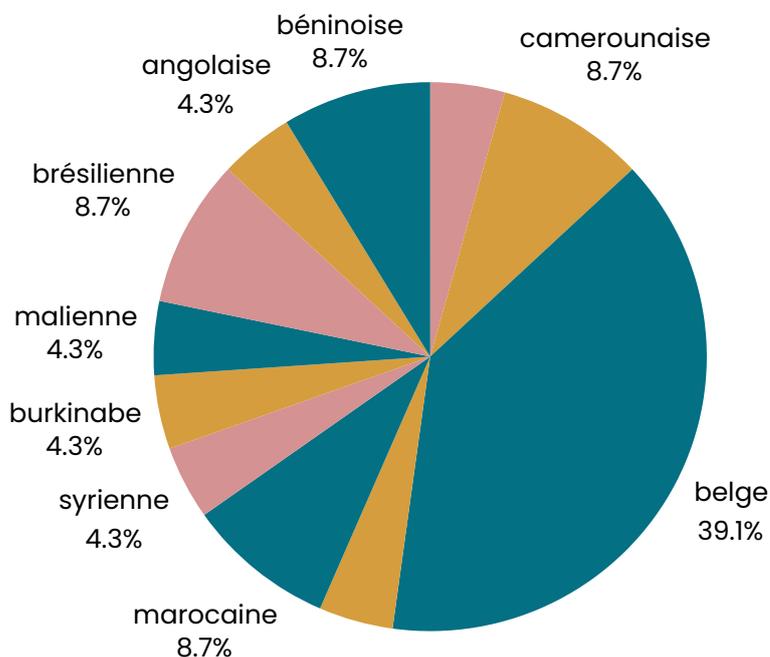


LIEU DE RESIDENCE



NATIONALITES ET ORIGINES CULTURELLES

La dimension multiculturelle est bien présente dans les accompagnements. Cette richesse nourrit nos bénévoles tant au niveau de l'accueil, de l'ouverture d'esprit et des échanges.



EQUIPE DE COORDINATION

L'année 2024 a été marquée par le départ d'une coordinatrice de terrain et par le recrutement d'une nouvelle coordinatrice générale.

Un gros chantier a été mené par l'équipe et une partie de l'OA afin de repenser le modèle organisationnel et la répartition de la charge de travail par mandat. Voici une présentation de l'équipe de coordination au 31 décembre 2024.



1 ETP

COORDINATION GÉNÉRALE



Laetitia Descantons
de Montblanc
Force motrice

Active dans le secteur socioculturel depuis de nombreuses années, j'arrive pour partager mes compétences au service des familles, des bénévoles et de l'équipe.

MANDATS

Gestion financière et administrative
Gestion des ressources humaines
Gestion des communications
Gestion stratégique et pédagogique

0.75 ETP

COORDINATION DE TERRAIN



Sophie Alaïme

Tisseuse de liens

Maman de 3 jeunes adultes, j'ai 25 ans d'expérience dans le secteur social. J'ai été séduite par ce projet d'accompagnement en duo-citoyen et son optique préventive plutôt que curative

MANDATS

Familles
Bénévoles
Réseau



Geneviève Wéry
Source et initiatrice

Mon parcours professionnel à l'ONE m'a menée à collaborer avec Le Petit Vélo Jaune. Il m'est apparu évident de continuer et étendre leur approche d'ASF en Brabant Wallon.

MANDATS

Référentes pédagogique RD
Présidente OA

SUPPORT EN COORDINATION

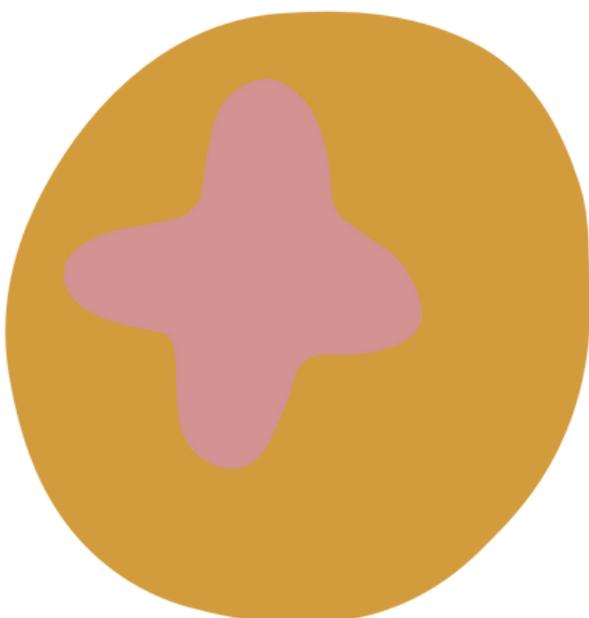
FONCTIONNEMENT

Notre équipe et notre bénévole support de coordination se réunissent chaque semaine pour faire le point sur les accompagnements et les actions des différents mandats.

Si 2024 a permis à l'équipe de coordination de mettre en place un nouveau modèle organisationnel, cette année ne nous a pas encore donné l'occasion de réinventer notre fonctionnement et notre gouvernance.

Nous avons fait appel à un organisme externe pour nous aider à réfléchir et mettre en route ce modèle par mandats.

Nous attendons donc avec impatience 2025 pour entamer ce travail avec Happy Team.



FORMATION CONTINUE

En 2024, les membres de l'équipe ont eu le plaisir de participer aux sessions de formation suivantes:

Sensibilisation à l'écoute
Télé Accueil



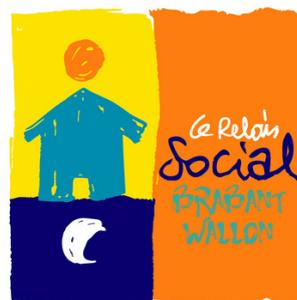
Capacity Building
Badje asbl



Colloque Monoparentalité
Fédération des Services Sociaux



Assuétudes
Réseau Social du Brabant-Wallon



PARTENAIRES

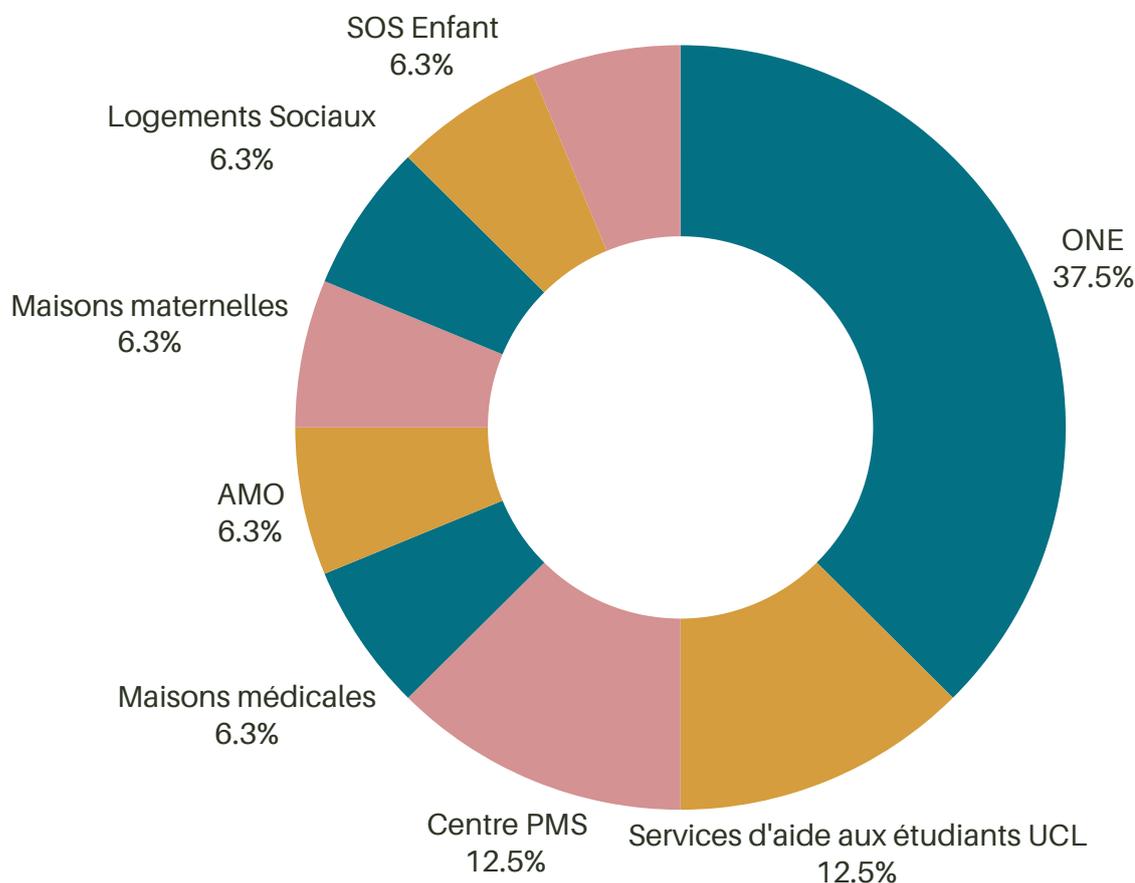
Transversal à tous nos mandats de coordination, le développement de partenariats est un objectif majeur de notre association. Que ce soit pour les familles, les bénévoles, le soutien financier ou la réflexion pédagogique, nous avons continuellement besoin de tisser des liens avec des acteur.rice.s clés du territoire et de notre environnement institutionnel.



»» Structures envoyeuses

Même si nous insistons pour que les demandes viennent des familles, nous avons de nombreux contacts avec des structures en lien direct avec notre public. Ces structures sont de plus en plus nombreuses à nous contacter pour transmettre, relayer ou exposer la demande d'une famille.

77% des demandes en 2024 proviennent de structures envoyeuses.



»» Partenaires de terrain

Dans un souci d'émancipation des familles et de soutien aux bénévoles, nous avons à cœur de développer des partenariats et collaborations avec des acteur.rice.s locaux.ales pouvant contribuer à la construction d'un réseau soutenant. Devient partenaire, toute structure ou personne pouvant apporter une aide directe et concrète aux familles et/ou aux bénévoles.

Nos partenaires de terrain:

**CPAS
COLLECTIFS
SOINS À DOMICILE
ASSOCIATIONS LOCALES
CENTRE SDE SANTE MENTALE
SERVICES COMMUNAUX
MAISONS MEDICALES
CRÈCHES
SAS
...**

Certains partenariats sont historiques et formalisés dans une convention de partenariat. D'autres s'établissent en fonction des besoins et du suivi de chaque famille.



»» Réseau & Plateformes

Dans une logique d'entraide et de collaboration entre structures et associations, nous participons activement à différentes plateformes et groupes de travail intersectoriels, tous tournés vers l'enfance, la parentalité ou l'engagement citoyen.

Les objectifs de ce travail en réseau sont multiples :

- Participer à une analyse partagée des enjeux de notre territoire et des publics,
- Échanger pour asseoir, améliorer ou ajuster nos pratiques,
- Alimenter notre réflexion pédagogique et stratégique,
- Développer des pistes de partenariat de terrain ou de structure.

En 2024 :

Groupe de travail Périnatalité

Concertation Wa-Li-Bi, Première ligne et Santé mentale

Midis-sociaux de Wavre

Groupe de travail Parentalité fragilisée

Réseau Wallon pour la Santé des Femmes

»» Collaborative

Notre association ayant été créée dans la logique d'essaimage initiée par Le Petit Vélo Jaune, nous sommes partie prenante d'une plateforme regroupant les associations "cousines" de l'Accompagnement Solidaire de Familles en Wallonie et à Bruxelles.

L'objectif initial de cette Collaborative était de permettre au Petit Vélo Jaune de transmettre, aux nouvelles associations, les valeurs, la méthodologie et les pratiques de l'ASF et de les soutenir dans leur création.

Face au développement des associations cousines et leur envol, la Collaborative s'est réorganisée en deux organes d'échange et de concertation.

Collaborative de structure

Les coordinatrices de chaque structure se réunissent 4 fois par an dans le but de rester alignées sur la méthodologie et d'échanger avec les responsables à un niveau plus organisationnel.

- »» Gouvernance
- »» Recherche de fonds
- »» Administration
- »» Communication

Collaborative de terrain

Les Collaboratives de terrain réunissent, quant à elles, l'ensemble des travailleur.euses de terrain, en ce compris les référent.e.s-duo.

- »» Echange de pratiques
- »» Mises en situation
- »» Réflexions en termes d'encadrement des binômes.



Notre participation aux deux Collaboratives est essentielle pour le déploiement et la reconnaissance de l'Accompagnement Solidaire des Familles qui n'a pas son pareil en dehors des associations cousines.

Nourrir nos pratiques et réfléchir ensemble est une mission à part entière de notre association au niveau stratégique, méthodologique et pédagogique.

PARTAGES DE VÉCUS

Chaque mois (sauf en juillet et août), nous avons organisé des moments d'échange entre coéquipier.ère.s afin de partager les expériences individuelles de terrain, les questionnements, les difficultés et les réussites.

Ces échanges sont particulièrement attendus et appréciés des bénévoles et de l'équipe de coordination.

Pour permettre à chacun.e d'y participer en fonction de leurs obligations professionnelles et agendas personnels, nous alternons les jours et les heures.

Nous attendons d'un.e coéquipier.ère qu'il.elle participe à au moins 4 partages de vécus par an.

À leur demande, nous avons réfléchi à la possibilité d'organiser des partages de vécus sur des thématiques spécifiques. Nous prévoyons ces partages de vécus thématiques pour 2025.

RÉUNIONS RD

Les référent.e.s-duo jouant un rôle essentiel et particulier, nous avons organisé, chaque mois (sauf en juillet et août), des réunions les réunissant tou.te.s.

Ces réunions permettent aux référent.e.s-duo de faire le point sur les binômes qu'ils.elles encadrent, d'échanger les bonnes pratiques et de participer au processus de matching entre familles et coéquipier.ère.s.



ACTIONS MENÉES EN 2024

FORMATIONS

Cette année, nous avons proposé et encouragé les bénévoles (coéquipier.ère.s et référent.e.s-duo) à participer à la formation de "Sensibilisation à l'Écoute" que nous organisons chaque année en partenariat avec Télé-Accueil. Cette formation se déroule sur deux demi-journées dans nos locaux.



Les mouvements dans l'équipe de coordination ne nous ont pas permis d'organiser davantage de formations en 2024.

OPÉRATION

Depuis 2022, nous avons la chance de compter parmi les associations receveuses de l'Opération Boîtes à K'do de La Fabrique de Soi.

Cette année, 19 enfants de nos familles les plus précarisées ont eu le bonheur de recevoir des boîtes remplies de jeux, de livres et de vêtements.

Nous avons organisé la distribution de ces boîtes via les coéquipier.ère.s lors de leurs visites aux domiciles des familles.



Nous prévoyons de généraliser l'opération, en 2025, pour tous les enfants et d'organiser un moment festif avec toutes les familles durant lequel les coéquipier.ère.s distribueront les boîtes.



OPÉRATION

BOÎTES À KDO





ATELIERS MAMANS

Dans le cadre des conventions de partenariat que nous avons signées avec la Maison Maternelle Paul Henricot et la Maion Maternelle MamaBW, nous organisons, plusieurs fois par an, des ateliers à destination des mamans hébergées.

Lors de ces ateliers, nous animons des outils ludiques et imagés qui permettent aux mamans de verbaliser et visualiser leurs besoins en prévision de leur fin d'hébergement.



FESTIVITÉS

Dans un esprit de convivialité et de cohésion entre les bénévoles, nous avons organisé plusieurs moments de fête et de célébration.

Les coéquipier.ère.s et référent.e.s-duo ont été convié.e.s à une balade guidée au mois de juin et à un "Atelier des vœux" en fin d'année.

Les Référent.e.s-duo nous ont rejoint pour deux repas sur l'année.

Nous n'avons pas eu l'occasion cette année d'organiser de fête avec les familles mais nous prévoyons de nous rattraper en 2025 avec une Journée des Familles en juin.



TÉMOIGNAGES

« J'étais seule, déprimée, méfiante à cause de mauvaises expériences. Depuis Tout un Village, c'est le jour et la nuit. Je sais que je peux faire confiance. J'ose aller vers les autres ».

CHRISTIANE, MAMAN

« L'accompagnement de cette famille m'a apporté une ouverture plus large sur le monde. Ouvrir les yeux, sortir de mon monde, rencontrer une personne et une réalité de vie que je n'aurais jamais rencontré autrement ».

THIERRY, COEQUIPIER

« Être accompagnée m'offre un soutien moral. Ca me donne de la force, de l'énergie d'espérer et de continuer. Je me sens protégée quand je vois ton visage. Je me sens soutenue.

Merci de ton écoute, de faire de ma situation la tienne. Avant j'étais seule face à ma situation. Maintenant, je me sens écoutée ».

NATHALIE, MAMAN

C'est par ces mots et tous les échanges que nous avons avec les familles et les bénévoles que notre action prend son sens!

BILAN FINANCIER

La gestion financière de Tout Un Village est une préoccupation majeure pour la bonne gestion de notre asbl et pour la qualité de nos accompagnements.

LES RECETTES

L'Accompagnement Solidaire de Familles, tel que nous le développons avec nos cousines, ne disposant toujours d'aucune reconnaissance officielle ou d'agrément spécifique, nous devons maintenir nos efforts de recherche et de diversification de fonds et financements.

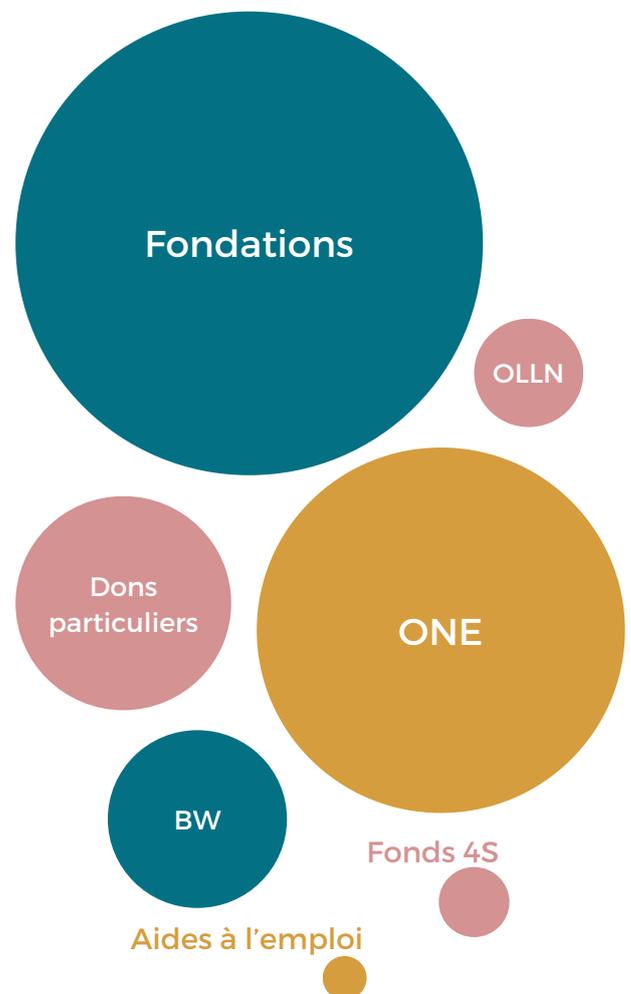
Un grand pas dans la reconnaissance a été conclu cette année avec l'**Office Nationale de l'Enfance** qui nous a accordé un agrément et un subventionnement quinquennal en tant que Service d'Accompagnement des Familles (SAF).

Grâce au projet d'essaimage du Petit Vélo Jaune et de la convention qui nous lie dans ce cadre, nous avons bénéficié d'un soutien financier de la **Fondation ERRIE** pour le développement de nos activités.

La **Fondation Resurrexit** nous a également soutenu cette année dans le cadre de sa mission de soutien des asbl et des projets caritatifs qui œuvrent, entre autres, pour l'éducation et la lutte contre la précarité.

Nous avons également obtenu le soutien de la **Province du Brabant-Wallon** à titre d'intervention pour les frais relatifs au loyer et aux frais de fonctionnement.

Enfin, la **Commune d'Ottignies-Louvain-La-Neuve** nous a été d'un grand soutien grâce à leur subvention annuelle aux associations et au budget participatif que nous avons remporté en vue de soutenir la communication et l'information aux publics.



LES DÉPENSES

Les dépenses de notre associations se répartissent en 4 grandes catégories:

»» L'encadrement et la formation des bénévoles

- Frais de formation des coéquipier.ère.s
- Frais de formation des référent.e.s-duo
- Indemnités kilométriques de tou.te.s les bénévoles
- Assurances
- Moments de partage et de convivialité

»» L'accompagnement des familles

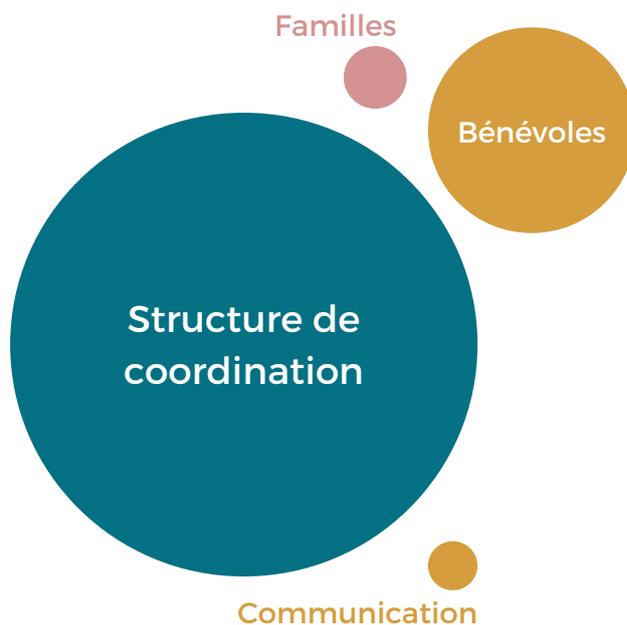
- Activités à destination des familles
- Moments de partage et de convivialité avec les parent.e.s

»» La communication et la promotion de l'ASF

- Frais de publication et d'impression
- Soutien graphique et créatif

»» La charge financière de la structure de coordination

- Frais de personnel et de mission
- Frais de fonctionnement
- Frais de formation continue



La charge financière liée à la structure de coordination est la plus grosse dépense de notre association.

Rien d'étonnant à cela puisque la pratique et la méthodologie de l'Accompagnement Solidaire de Famille demandent une rigueur, une disponibilité et une attention spécifique aux procédures, à l'organisation et la mise en place des accompagnements.

En revanche, nous voyons que, grâce au modèle de binôme citoyen et donc de l'engagement citoyen, les accompagnements en eux-mêmes ne pèsent pas trop lourd sur notre plan financier



LE BILAN FINANCIER 2024

Recettes	141,331.71€
Subsides et subventions	9,622.91€
Agrément ONE	37,623.80€
Appels à projets	38,750.00€
Dons privés	10,335.00€
Fondations	45,000.00€
Autres (Plus-value)	50.00€
Dépenses	74,050.95€
Frais de personnel	52,786.56€
Frais de fonctionnement	18,599.11€
Frais d'activités (mission)	2,665.28€
Bénéfice de l'exercice 2024	67,280.76€

Ce bénéfice résulte de :

- la masse salariale et les autres frais de personnel non payés durant la vacation d'un poste de coordination (8 mois),
- la masse salariale et les autres frais de personnel réduits durant le congé maladie d'une autre coordinatrice (3 mois), suivi de la masse salariale réduite par un temps partiel médical (4 mois),
- le solde de la subvention Viva For Life qui couvrait les dépenses de 2023 mais payée en 2024.



AFFECTATION

Comme nous l'avons déjà mentionné, 2024 a été marqué par deux dynamiques opposées :

- une augmentation des soutiens financiers,
- un turn-over au sein de l'équipe qui a provoqué une vacance de certains postes.

En 2025, nous nous attendons à une tendance inverse :

- la fin de certaines subventions octroyées uniquement ou jusque 2024,
- la stabilité dans l'équipe et la création d'un poste de coordination générale



Nous souhaitons donc affecter le bénéfice de manière prudente et miser sur le soutien de la structure de coordination et plus particulièrement de l'**emploi**.

Bien que le bénéfice de cette année couvrira en tout ou en partie notre déficit budgétaire 2025, nous continuons nos efforts en matière de recherche de fonds et de financements.

Ce mandat, qui a été confié à la coordinatrice générale, représente dès la fin 2024 un mi-temps au sein de l'équipe.

Nous travaillons au service des citoyen.ne.s: parents, enfants et bénévoles.

Le maintien et la pérennisation de la structure de coordination est essentielle pour la qualité et la durabilité des accompagnements.



PERSPECTIVES 2025

Nouveauté dès 2025: nous nous dotons d'un plan stratégique sur trois ans avec huit objectifs généraux qui seront notre fil rouge pour 2025-2026 et 2027.

LA QUALITE

Maintenir une qualité d'offre d'accompagnement caractéristique à Tout Un village aussi bien pour les familles que pour les bénévoles.

LA RECONNAISSANCE

Faire connaître le label d'Accompagnement Solidaire de Familles au grand public et aux partenaires locaux.

ET

Participer activement à la reconnaissance du label d'Accompagnement Solidaire de Familles au niveau politique et institutionnel.

LA PROXIMITÉ

Favoriser un développement de notre action à un niveau local et approfondir nos zones de couvertures par le déploiement des partenariats et contacts locaux.

LA GRATUITE

Pérenniser financièrement l'asbl pour garantir la gratuité des accompagnements pour les familles.

LA STRUCTURE DE COORDINATION

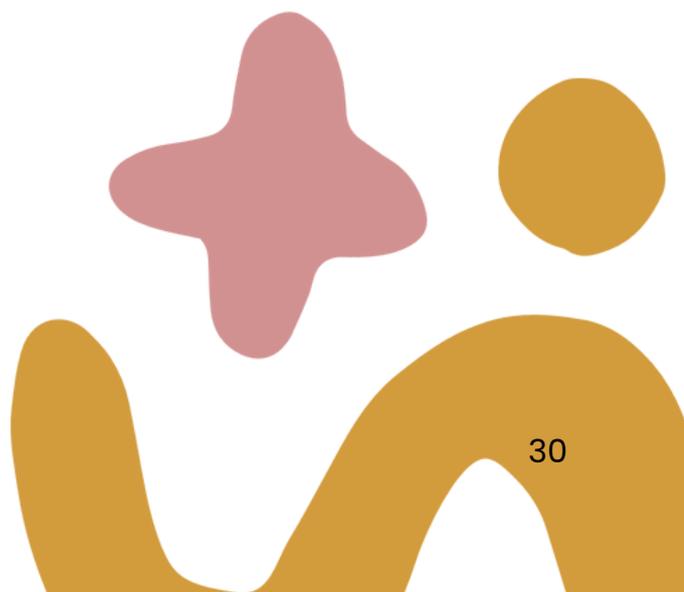
Pérenniser financièrement l'asbl pour garantir le maintien et le développement de l'emploi au sein de l'équipe de coordination.

LA JOIE

Garantir un environnement mettant en avant la joie et le plaisir aussi bien pour les familles que les bénévoles et les travailleur.euse.s.

L'IMPACT

S'assurer que l'Accompagnement Solidaire de Familles réponde aux besoins des familles et puisse garantir un impact significatif et à long terme.





INFOS PRATIQUES

ACCOMPAGNEMENT
SOLIDAIRE DE FAMILLES

www.toutunvillage.be



0495 727 727



info@toutunvillage.be



BE60 3632 1000 8070

Nous sommes joignables du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00



BE0755.965.441 - RPM Nivelles (BW)